



## LE RÉGIME DE RETRAITE SIMPLIFIÉ POUR LA DIVISION SÉCURITÉ A DÉBUTÉ LE 3 JUILLET DERNIER

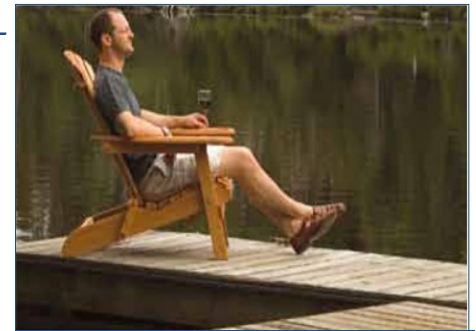
La coopérative est heureuse de pouvoir offrir à ses employés un régime de retraite simplifié (RRS) permettant d'offrir un avantage social supplémentaire à ses employés. Pour l'instant, le RRS est offert exclusivement à la Division Sécurité, car le bénéfice de ses activités depuis quatre ans ont permis la mise place de ce RRS.



Par la mise en place de ce dernier, les administrateurs désirent encourager les employés à épargner pour leur retraite. Ils reconnaissent ainsi votre apport au succès de la coopérative.

En fait, le RSHQ verse aux agents, à même ses profits, un pourcentage de leur salaire régulier dans leur compte en fiducie pour leurs vieux jours. L'employé peut se verser une somme additionnelle, s'il le désire, afin d'augmenter son fonds de retraite. De plus, à la fin de chaque année, selon les surplus de la Division Sécurité, un montant forfaitaire pourrait aussi être déposé dans vos comptes en fiducie, augmentant ainsi la contribution de l'employeur.

La coopérative n'exclue pas la possibilité, dans le futur, d'instaurer un RRS pour les employés de la Division RSHQ.



Pour une retraite bien méritée, l'ensemble de vos placements et pensions doivent totaliser l'équivalent de **70 %** de votre salaire annuel brut.

RSHQ, coopérative de solidarité 2011-07-01

### DIVISION SÉCURITÉ

## RÉGIME DE RETRAITE SIMPLIFIÉ

**Savez-vous?**

- Combien aurez-vous besoin d'épargner pour jouir d'une retraite confortable?
- Combien d'argent mettez-vous de côté présentement pour votre retraite?
- Connaissez-vous les outils disponibles pour mettre de l'argent de côté?

**Sources de revenus de retraite**

- Régime gouvernemental
- Votre régime de retraite existant
- Vos épargnes personnelles

**ADMISSIBILITÉ**

- Être un agent de sécurité à l'emploi (membre ou non membre);
- Avoir cumulé 700 h heures;
- Recevoir de votre employeur une rémunération au moins égale à 35 % du maximum des gains admissibles établi en vertu du RRQ pour l'année précédente.

**Desjardins**  
Comptez sur votre avenir

Facile! Desjardins est l'administrateur du régime de retraite.

Rendez-vous à la caisse la plus près de chez vous afin qu'un conseiller vous guide dans l'ouverture de votre compte de régime de retraite, vous consulte sur la stratégie à adopter pour atteindre vos objectifs de retraite et dans le choix de vos placements.

**Pourquoi un régime de retraite?**

C'est reconnu que les retraites, Québecois, n'épargnent pas beaucoup pour leur retraite. Par la mise en place du régime, les administrateurs désirent:

- encourager les employés à épargner pour leur retraite;
- reconnaître votre apport au succès de la coopérative.

Les statuts et règlements de la coopérative encouragent d'instaurer des régimes de retraite aux membres; toutefois, il est possible de donner des sommes d'argent pour verser les employés de leur bon travail en établissant des sommes forfaitaires en fin d'année. Financier selon les bénéfices générés par la Division Sécurité.

## AIDE-MÉMOIRE

Demandez à votre superviseur l'aide-mémoire sur le RRS

## ADMISSIBILITÉ — RAPPEL

- Être un agent de sécurité à l'emploi (membre ou non membre);
- Avoir cumulé 700 h;
- Recevoir de votre employeur une rémunération au moins égale à 35 % du maximum des gains admissibles établi en vertu du RRQ de l'année précédente.

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## VISITEZ L'INTRANET DU RSHQ AFIN D'AVOIR ACCÈS :

- ⇒ Au Guide d'accueil comprenant l'ensemble des politiques et des procédures
- ⇒ Aux fiches d'actions spécifiques (FAS)
- ⇒ Aux FLASH
- ⇒ Aux plaintes et suggestions
- ⇒ Aux ordres du jour du comité en santé et sécurité et des sous-comités
- ⇒ Aux comptes rendus des rencontres des comités



## SE CONNECTER

À partir du site de la coopérative [www.rshq.qc.ca](http://www.rshq.qc.ca)

Cliquez sur la « **Section Membre** »

Vous avez oublié votre **identifiant** ou  
votre **mot de passe**?

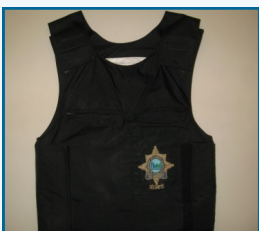
**Demandez à votre superviseur**

## PAS ENCORE MEMBRE DE LA COOPÉRATIVE?

### N'ATTENDEZ PLUS ET PROFITEZ DES AVANTAGES SUIVANTS :

- ⇒ Augmentation salariale s'échelonnant sur 7 ans pour un maximum de 3,50 \$/h
- ⇒ Droit de vote à l'assemblée générale annuelle
- ⇒ Accès au *Programme Groupe d'Intact* et obtenir des rabais sur vos assurances automobile et habitation
- ⇒ Accès au remboursement des frais reliés à la formation en lien avec vos fonctions
- ⇒ Accès à des locaux, des équipements de qualité ainsi qu'à de la formation continue
- ⇒ Travail enrichissant et diversifié ayant un impact direct sur la qualité de vie des gens
- ⇒ Équipe dynamique travaillant dans une structure souple et efficace

## S'AFFICHER POUR ÊTRE RECONNUS INCITERA À LA CONFIANCE



« Qui sont ces gens avec les uniformes noirs au logo ressemblant à une petite étoile? », se demandent les résidents des HLM de la région de Montréal. « Sont-ils fiables? Pouvons-nous leur faire confiance? Sont-ils reconnus en tant qu'agents de sécurité? »

Dans le milieu, les résidents tout comme les services d'urgence ont tous déjà entendu parler de l'OMHM, mais de nous? Trop peu, croyons-nous! Comment nous distinguons-nous des autres agents et des autres services d'urgence à leurs yeux?

Notre travail diffère de celui d'un agent de sécurité régulier : notre approche communautaire est très diversifiée; les risques encourus sur le terrain sont 10 fois plus élevés; les interventions sont complexes, car c'est du cas par cas; notre jugement doit être exemplaire et sans reproche. Notre niveau de formation est supérieur à celui des autres agents sur le marché. Les agents du RSHQ, c'est une équipe unie, basée sur l'amitié et l'humanitarisme, connaissant ses forces et ses faiblesses; mais c'est surtout une équipe élite de professionnels en sécurité œuvrant dans le domaine du logement social et qui gagnerait fortement à être ainsi reconnue auprès de la clientèle et des services d'urgence, et ce, pour faciliter le travail entre les différentes équipes d'intervention et améliorer le sentiment de sécurité des résidents.

Comment arriver à être ainsi reconnus? Sur notre uniforme à l'endos de notre veste pare-balles, nous aurons maintenant notre identité propre, « **RSHQ** », au lieu de « Sécurité ». C'est simple; c'est efficace. Merci à l'OMHM, notre cliente, de nous avoir appuyés dans notre démarche de reconnaissance. Les locataires sauront exactement à qui ils auront affaires. Au plaisir de vous servir! (Gabriel Lazar, agent RSHQ)



## ASSURANCES COLLECTIVES, QU'EN EST-IL DE NOTRE PROFIL D'UTILISATION?

Le présent communiqué veut vous informer des derniers résultats de votre expérience pour les garanties accident maladie (médicaments et autres frais) et soins dentaires, c'est-à-dire le montant des réclamations faites par les employés versus les primes payées. Comment fonctionne un régime d'assurance collective?

- ⇒ **GARANTIES THÉORIQUES** (Assurance vie et salaire de longue durée) : Les réclamations n'ont aucun impact sur les primes facturées. L'assureur analyse et compare la variation de la moyenne d'âge d'une année à l'autre.
- ⇒ **GARANTIES À EXPÉRIENCE** (Accident maladie (médicaments) et soins dentaires) : L'assureur analyse les primes et les réclamations de la dernière année et établit la nouvelle tarification s'il y a lieu. **Les réclamations ont donc un impact sur vos primes futures.**

Voici les derniers résultats d'expérience de votre assurance collective en date du 30 juin :

**Accident maladie :** Pour chaque 1 \$ collecté par l'assureur, celui-ci en verse **1,06 \$**.

**Soins dentaires:** Pour chaque 1 \$ collecté par l'assureur, celui-ci en verse **1,04 \$**.

Cela signifie que La Capitale vous rembourse davantage pour les réclamations que ce que tous les employés ne cotisent ensemble en primes. Si la tendance se maintient, le coût des primes pourrait être revu à la hausse au renouvellement en avril 2012. Il reste 10 mois avant le renouvellement et ces chiffres ont encore le temps de changer. Donc, ne vous inquiétez pas à l'avance.

### UTILISATION D'UN RÉGIME COLLECTIF : quelques conseils pratiques à retenir

**Limitez-vous aux soins « nécessaires »** Il est évident que l'assurance coûte de plus en plus cher et que nous voulons toujours « en avoir pour notre argent ». Cependant, cette façon de penser n'aide en rien à faire diminuer les coûts de l'ensemble du groupe. Le régime d'assurances est en place pour répondre à vos besoins. Utilisez-le de façon responsable et consciencieuse!

**Pensez « génériques »** Demandez à votre pharmacien s'il existe un équivalent moins coûteux au médicament que vous devez prendre. Vous réaliserez des économies; votre groupe, aussi.

**Magasinez vos médicaments** Il existe parfois des écarts de coûts d'une pharmacie à une autre. En effet, il est fréquent d'observer, pour le même médicament, des différences de coûts de plus de 10 % entre pharmacies d'une même région. N'hésitez pas à négocier le prix de vos médicaments, surtout si vous êtes un utilisateur régulier.

**Magasinez vos spécialistes de la santé** Il existe également de grandes variations de prix chez les spécialistes de la santé comme les psychologues, les acupuncteurs, etc. Les prix peuvent varier de 15 à 20 \$ environ. Ça vaut donc la peine de magasiner; il ne coûte rien de faire quelques appels avant de prendre rendez-vous.

**Usage fréquent de médicaments** Saviez-vous que si vous avez besoin d'une médication constante, vous pouvez demander à votre médecin de vous faire une prescription de 90 jours au lieu de 30? Cela vous permettrait de diminuer les frais de transactions.

**Usage d'un psychologue : utilisez votre PAE !** Posaction Plus, un programme d'aide aux employés est inclus au sein de votre régime collectif. Il vous donne accès à 12 heures de consultations psychologiques, en cabinet, par année, et ce, gratuitement et en toute confidentialité. De plus, son utilisation n'est pas comptabilisée dans l'expérience de votre groupe, donc sans conséquence sur vos primes futures.

#### Rappel de ce qui en coûte à la RAMQ.

	PLAN INDIVIDUEL	PLAN FAMILIAL
PRIMES	563 \$	563 \$ x 2 = 1 126 \$
FRANCHISE MENSUELLE	16,00 \$ x 12 MOIS = 192,00 \$	32,00 \$ x 12 MOIS = 384,00 \$
TOTAL	755,00 \$	1 510,00 \$

## FÉLICITATIONS POUR LEUR BON TRAVAIL!



Le 12 juillet dernier, il y a eu un incendie au 20, du Couvent, à Québec. Dès l'arrivée de nos agents de Québec en service, ils ont constaté que les flammes et la fumée sortaient par les fenêtres. Ils ont alors demandé l'assistance de l'autre équipe en service et de tous les services d'urgence. L'évaluation complète de l'immeuble s'est faite par les pompiers, les policiers et aussi par les agents du RSHQ. Nous tenons à féliciter nos agents et agentes pour leur travail formidable lors de cet événement qui s'est avéré tragique pour un locataire. Sans l'intervention de notre équipe du RSHQ et des services d'urgence, plus de gens auraient été incommodés par la fumée.

Sur la photo de gauche, les agents Sandrine Fortin et Sébastien Guay aident une locataire et la réfèrent aux ambulanciers.

Par ailleurs sur la photo de droite, en compagnie de MM. Denis Simard (OMHQ) et Marc Poiré (RSHQ) au centre, les lieutenants Raynald Bisson et Pierre Fortin du Service de police de la Ville de Québec (SPVQ), à gauche, recevaient, le 31 mai dernier, le prix d'Excellence Intersection 2011 dans le cadre du Programme HABITATION, programme qui se veut une collaboration étroite entre le SPVQ et l'OMHQ afin de créer un rapprochement avec la clientèle et qui a finalement été récompensé pour le travail accompli.



M. Pascal Poirier (2e à partir de la droite), du Service de police de la Ville de Montréal, reçoit lui aussi ce prix pour le projet Habitation St-Sulpice lié à l'émergence des gangs de rue. Ce projet a été réalisé en étroite collaboration avec l'OMHM. M. Poirier mentionnait la belle collaboration de M. Victor Jean-Pierre et de son équipe aux patrouilles à pied. En effet, nos agents ont contribué au travail menant à l'expulsion des jeunes délinquants du HLM et à créer des liens avec les autres jeunes à risque.

## UNE FÊTE DE LA SAINT-JEAN REMARQUÉE À ROSALIE-CADRON

Les aides généraux en cuisine sont le lien entre le chef et les résidents, dont les besoins et les goûts particuliers leur sont connus. Grâce à leur diligence, ce moment très important de la journée se transforme en une occasion de profiter pleinement d'un bon repas et de le partager avec plaisir.

La gentillesse et l'enthousiasme qu'ils mettent dans leur travail font en sorte qu'ils sont très appréciés, non seulement des résidents, mais aussi des directeurs et des chefs. À preuve, le directeur de la résidence Rosalie-Cadron a exprimé sa gratitude envers Mme Aissatou Niang et M. Wadson Jean-Jaques pour le beau travail et le soutien qui a contribué à atténuer les inconvénients dus à l'absence du chef le 24 juin dernier. Bravo!



Les bulletins du RSHQ sont disponibles sur le site de la coopérative au [www.rshq.qc.ca](http://www.rshq.qc.ca).



## DU RSHQ AU GRAND NORD QUÉBÉCOIS

Le 23 juillet dernier, l'agent Sébastien Guay nous quittait pour commencer sa carrière de policier au Service de police d'Opitciwan, dans le nord du Québec. Nous profitons de l'occasion pour le remercier de son passage à la coopérative et de son excellent travail effectué à l'OMHQ depuis 2009.

Bon succès, Sébastien!